

## **Funzioni di coordinamento all'interno della Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia**

L'apertura del padiglione DEA all'interno della Fondazione è stata un'occasione importante per innovare i modelli clinico - assistenziali e, a supporto di questi, i modelli organizzativi.

In una prima fase la Direzione Sanitaria ed il SITRA hanno provveduto, sulla base dell'accordo siglato a dicembre 2013, ad assegnare/riassegnare i coordinatori sull'assetto delineato e condiviso.

Completata questa prima fase nel mese di maggio 2014, si sono nel frattempo appalesate altre necessità organizzative dettate da più elementi:

1. Il continuo "work in progress" rispetto alla stabilizzazione del modello organizzativo nel nuovo DEA e l'aggiornamento costante, nelle riunioni settimanali della cabina di regia, circa i traslochi di volta in volta programmati;
2. L'adozione del protocollo d'intesa Università di Pavia-Policlinico San Matteo, che prevede, attraverso l'istituto della convenzione, la normazione di specifici rapporti; in specifico, la determina 156 del 26 febbraio 2014 inerisce la realizzazione di tirocini curricolari e di orientamento, obbligatoriamente previsti;
3. la necessità di ottemperare alle nuove indicazioni operative previste da Regione Lombardia circa le questioni inerenti il rischio clinico e la responsabilità;
4. la necessaria messa a regime del nuovo ospedale e dell'attività di logistica;
5. la necessità di garantire la continuità del servizio di reperibilità del SITRA congiuntamente alla direzione medica di presidio e di facilitare l'implementazione di nuovi modelli organizzativi: coordinatori case manager.

Nello specifico:

- sul punto 1:
  - o Dipartimento testa-collo: è previsto lo scorporo del coordinamento della degenza, mac e ambulatori da quello della sala operatoria di ORL che gode di peculiari specificità.
  - o Dipartimento emergenza-urgenza: è previsto un coordinamento per l'attivazione della discharge room, la cui collocazione è da individuare, tale apertura dovrebbe garantire un miglior utilizzo dei posti letto del nuovo ospedale.
  - o Dipartimento di chirurgia: si è ridefinito l'assetto organizzativo delle chirurgie generali con i due direttori SC ed è stato previsto nel modo seguente: 1 coordinatore per le SS.CC Chirurgia 1 e 2, 1 coordinatore case-manager per l'attività di chirurgia bariatrica ed 1 coordinatore case manager per l'attività di senologia, attività, queste ultime, di sviluppo strategico della fondazione rispetto al piano strategico.
- Sul punto 2:
  - o Previsto un coordinamento per la formazione specialistica delle professioni sanitarie.

- Sul punto 3:
  - o Previsto un coordinamento per la SC Qualità e Rischio Clinico.
  
- Sul punto 4:
  - o la necessità di coordinamento per la logistica passa da 2 a 1 e per la gestione di procedure e percorsi del nuovo DEA passa da 0 a 1.
  - o
  
- Sul punto 5:
  - o Previsto un coordinamento per il SITRA. Considerando la rilevanza strategica relativa all'implementazione di un nuovo modello organizzativo e, consapevoli che ogni progetto va incontro ad eventi nuovi ed imprevedibili per i quali non sono state definite procedure di soluzione, il Coordinatore SITRA è stato individuato per cercare soluzioni creative e tempestive al problema che si presenta ed attivare altre risorse per problemi di difficile soluzione. Il Coordinatore SITRA supporta le nuove Figure "Coordinatori Case Manager" facilitando la loro autodeterminazione e la capacità di azione "empowerment" al fine di aiutarli a comprendere le proprie difficoltà, bisogni, aspettative e ad interagire con i Team multidisciplinari ed i diversi sistemi di servizio e di supporto.

Al fine di poter mandare a regime l'organizzazione sanitaria si procederà prossimamente all'emissione di un bando di procedura selettiva interna, aperto ai già titolari di funzioni di coordinamento e ai possessori dei titoli previsti.